

ALGEMENE VOORWAARDEN CSN AUTOMATISERING

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van CSN Automatisering (hierna aan te duiden als "CSN"), evenals op alle overeenkomsten tussen CSN en opdrachtgevers, resp. hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

- 2.1 Offertes van CSN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. CSN zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2 Aanbiedingen van CSN zijn steeds vrijblijvend, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur is gemeld, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 CSN is in alle gevallen eerst gebonden, nadat hij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden CSN slechts nadat hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

3. Overeenkomst

- 3.1 Indien de opdrachtgever CSN een mondelinge of schriftelijke opdracht verstrekt is hij jegens CSN gebonden.
- 3.2 CSN is gebonden jegens de opdrachtgever na verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging. Tenzij de opdrachtgever schriftelijk binnen 5 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging de inhoud hiervan gemotiveerd bestrijdt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de afspraken tussen CSN en de opdrachtgever correct en volledig te hebben weergegeven.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 4.1 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die CSN nodig heeft. Voorts zal de opdrachtgever zorgdragen voor betrouwbare en recentelijk back-ups van programma's, bestanden enz.
- 4.2 Medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van CSN betrokken zullen zijn, zullen tijdig ter beschikking van CSN worden gesteld. Op verzoek van CSN verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting.
- 4.3 Mocht de opdrachtgever niet voldoen aan de in dit artikel genoemde verplichtingen of aan overige verplichtingen, waardoor het voor CSN of door CSN ingeschakelde derden niet mogelijk is de overeengekomen werkzaamheden op het afgesproken tijdstip op het bedrijf van de opdrachtgever te verrichten en zij zich derhalve tevergeefs naar het desbetreffende bedrijf hebben begeven, zullen voorrijkosten tegen het bij CSN gebruikelijke tarief in rekening worden gebracht.

5. Uitvoering opdracht

- 5.1 CSN bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Hij verbindt zich tot inspanning op een zorgvuldige, professionele en betrokken wijze bij de uitvoering van de opdracht. Tevens verplicht CSN zich tot een toereikende informatieverstrekking aan de opdrachtgever.
- 5.2 CSN is te allen tijde vrij derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen.

6. Prijswijziging

- 6.1 CSN behoudt zich voorts het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de volgende kostprijsfactoren: lonen, vervoerskosten, kosten van materialen/onderdelen, belastingen en andere overheidsheffingen en wijzigingen in de valutakoersen.
- 6.2 Indien een prijsverhoging als bedoeld in dit artikel plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 5%, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van CSN.

Leveringen die betrekking hebben op een deel van de gehele opdracht, kunnen tussentijds worden gefactureerd.

- 7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is CSN steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is CSN gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

- 7.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan CSN alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden, met een minimum van € 150,-

8. Afnameverplichting

- 8.1 Zaken die op afroep zijn besteld, dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 3 weken na de schriftelijke kennisgeving van CSN, dat de zaken voor afroep gereed zijn, te worden afgenomen.

- 8.2 Het niet nakomen door opdrachtgever van de verplichting genoemd in lid 1 laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever de factuurprijs van de desbetreffende zaken te betalen.

- 8.3 Na verloop van de in lid 1 genoemde periode staat het CSN vrij over deze zaken te beschikken.

Het met een eventuele opbrengst van die zaken aan CSN ten goede komend bedrag, zal aan opdrachtgever worden gecrediteerd indien en voor zover opdrachtgever aan al zijn overige verplichtingen aan CSN heeft voldaan en onder aftrek van 3% administratiekosten over de factuurprijs.

9. Wijziging van de opdracht en/of meerwerk

- 9.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal CSN dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 9.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal CSN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk van structurele aard, zal CSN wat dat betreft zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever treden.

10. Leveringstermijnen

- 10.1 Opgave van de leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen CSN aan zijn verplichtingen moet voldoen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen.
- 10.2 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever CSN schriftelijk aan te manen, waarbij aan CSN alsnog een redelijke verlenging van tenminste veertien dagen van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden zonder dat CSN overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

11. Overmacht

- 11.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CSN opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt en nakoming van de verplichtingen door CSN niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.2 Indien CSN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde en/of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.
- 11.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel zal onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van CSN, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel als deze voorkomen bij het bedrijf van CSN als bij haar toeleveranciers resp. de derden waarvan CSN bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt.
- 11.4 CSN heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhinderd intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

12. Opschorting en ontbinding

- 12.1 CSN is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel CSN op overige redelijke gronden het vermoeden heeft, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet één en ander onverminderd alle overige aan CSN toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en of schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 Bij het voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen CSN van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

13. Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van technische gegevens en/of documentatie, evenals van alle andere gegevens afkomstig van de andere partij, die als vertrouwelijk zijn aan te merken.
- 13.2 Partijen zullen er voor zorgdragen, dat hun werknemers de in lid 1 geregelde geheimhoudingsplicht naleven.
- 13.3 Binnen 10 dagen na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen desgewenst alle door de geheimhoudingsplicht bestreken documenten en gegevens, evenals kopieën hiervan aan de andere partij retourneren.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen verplichtingen blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 CSN behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever.
- 14.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van CSN, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens de schriftelijke toestemming van CSN.
- 14.3 Het is opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van CSN niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwoning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van CSN.

15. Reclame

- 15.1 Gebreken dienen onmiddellijk, uiterlijk binnen 4 werkdagen na ontvangst van de zaken of na voltooiing van de geleverde diensten en/of na ontdekking van de uiterlijk niet-waarneembare gebreken schriftelijk aan CSN te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde zal zijn vervallen.
- 15.2 Bij gebreken welke slechts een deel van de gehele opdracht betreffen, bestaat niet het recht tot weigering van de overige overeengekomen prestaties.
- 15.3 In geval van gerechtvaardigde reclame is CSN gehouden tot het binnen een redelijke termijn herstellen van de gebreken dan wel tot vervanging van het product, dat naar keuze van CSN.
- 15.4 In ieder geval vervalt het recht CSN aan te spreken ingeval van gebreken aan:
- A. Geleverde diensten binnen 3 maanden na levering van die diensten die tot die aanspraak aanleiding geven;
 - B. Geleverde zaken binnen 1 jaar na levering van de zaken die tot de aanspraak aanleiding geven.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 CSN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval zijn aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 16.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.

In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 9000,-

16.3 CSN zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van het voor het project essentiële informatie.
- verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorgdragen voor betrouwbare en recentelijke back-ups van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door de opdrachtgever aan CSN ter beschikking worden gesteld.
- iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst en/of een gebrekkige installatie, modellen of instrumenten zoals software.

16.4 CSN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

16.5 CSN zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

17. Toepasselijk recht

17.1 Op iedere overeenkomst tussen CSN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door CSN gedane offertes en met CSN gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank gelegen binnen het arrondissement van vestiging van CSN, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter.

17.2 Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.